

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRIX

Les prix sur ce site sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

DISPONIBILITÉ

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs ou convoyeurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à Terrespoir. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Méthodes de paiement : paiement Postcard, e-finance, Visa, Mastercard, Twint.

PAIEMENT

Un paiement est approuvé dès que le message de confirmation s'affiche sur le site www.terrespoir.ch ou que le statut de la commande affiche «payé» dans le récapitulatif des commandes.

COMMANDE

Une commande est validée dès qu'elle est payée.

LIVRAISON ET TRANSPORT

La livraison des articles disponibles est effectuée par nos soins, ou par un convoyeur mandaté, à la date et au point de livraison sélectionnés par vos soins. Lors d'envois postaux, les articles disponibles sont livrés dans un délai de 5 à 8 jours environ. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

À NOTER

Terrespoir ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou du tuteur.

RETOUR OU ÉCHANGE DE MARCHANDISES

Les articles abîmés ou erronés doivent être signalés dans un délai de 2 jours après réception de la commande. Ceux-ci seront crédités sur votre compte. Terrespoir se réserve le droit de ne pas créditer des articles.

GARANTIES LÉGALES

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande (par exemple, en cas de livraison par un prestataire tiers). Terrespoir ne donne ni ne vend vos informations à des entreprises tierces.

FOR JURIDIQUE

Le for juridique est établi à Bussigny, Suisse
Juin 2018